



# Sondagem de Serviços

Índice de Confiança de Serviços

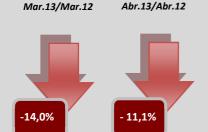
**PERNAMBUCO** 

# Abril de 2013

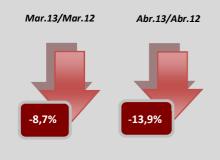
Índice de Confiança de Serviços (ICS-PE)



### Índice da Situação Atual (ISA-S)

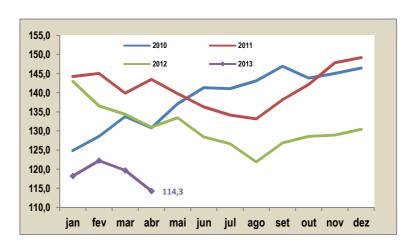


#### Índice de Expectativa (IE-S)



O Índice de Confiança de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) recuou 12,7% em abril frente ao mesmo mês de 2012. O resultado mostra ligeira piora em relação ao de março, quando o índice recuou 11,0% na mesma comparação. Em âmbito nacional a confiança do setor manteve-se estável na comparação interanual ao passar de-5,5% em março para -5,6% em abril. Na comparação trimestral, o ICS-PE recuou 11,4% no trimestre encerrado em abril de 2013, reduzindo a queda de 13,0% registrada no trimestre encerrado em março de 2013.

#### ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS



A variação interanual do ICS-PE entre março e abril foi influenciada pela melhora na avaliação das empresas sem relação ao momento presente, ao mesmo tempo em que as expectativas foram mais desfavoráveis. O Índice de Situação Atual (ISA-S/PE) caiu 11,1% em abril, após queda de 14,0% em março. Por outro lado, o indicador que mede as expectativas do setor para os meses seguintes (IE-S/PE), apresentou piora, ao passar de -8,7% em março para -13,9% em abril.

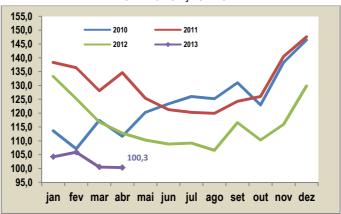
A coleta de dados para a edição de abril de 2013 foi realizada entre os dias 01e 25 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 254 empresas informantes, responsáveis por um total de 42.738 pessoas ocupadas.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release.



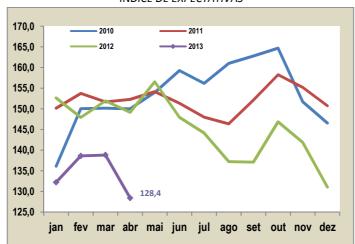






Em relação aos quesitos que compõem o ISA-PE - *Volume de demanda atual* e *Situação atual dos negócios* - ambos mantiveram-se em declínio. O primeiro teve uma melhora relativa passando de uma taxa de -18,8% em março para -13,0% em abril, com a proporção de empresas que avaliam a demanda como *forte* chegando a 16,7% (ante 16,2% no ano anterior), enquanto aquelas que a avaliam como *fraca* totalizaram 25,6% (contra 11,5% no ano anterior). O segundo quesito, *Situação atual dos negócios*, manteve-se praticamente estável, ao passar de -9,3% em março para -9,4% em abril, com 25,6% das empresas avaliando a situação dos negócios como *boa* (ante 29,2% no ano anterior) e 16,2% considerando-a *ruim*(ante 8,4% no ano anterior).

#### ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



Quanto à expectativa dos empresários para os próximos meses, medida pelo IE-PE, o quesito *Demanda prevista* intensificou sua queda, passando de -6,4% em março para -13,0% em abril de 2013. A proporção de empresas prevendo uma demanda *maior*, em ficou em 45,1% (ante 50,8% no ano anterior) e a parcela das que esperam demanda *menor* em 17,2% (ante 3,8% no ano anterior) em abril. No mesmo curso, o quesito *Tendência dos negócios* também aprofundou sua queda passando de -11,0% em março para -14,9% em abril. A proporção de empresas que esperam uma situação melhor ficou em 46,3% (ante 52,4% no ano anterior) e aquelas que esperam uma piora na situação passou ficou em 17,5% (contra 1,1% no ano anterior).

De modo geral, os resultados de abril reforçam os sinais de desaceleração da atividade do setor de Serviços em Pernambuco. Há uma pequena melhora relativa do indicador de confiança no trimestre encerrado em abril, em relação ao trimestre encerrado em março de 2013, mas a tendência predominante é de declínio dos indicadores nas comparações mensais, o que sugere a manutenção de um quadro ainda incerto sobre o ritmo da atividade neste início de ano.





Séries	ÍNDICES (em pontos)			INDICADORES (em pontos)				
	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista	
abr-11	143,5	134,7	152,3	139,1	130,2	148,8	155,8	
mai-11	139,8	125,4	154,2	132,4	118,3	162,3	146,0	
jun-11	136,3	121,3	151,4	124,8	117,7	155,3	147,4	
jul-11	134,2	120,3	148,0	127,1	113,5	151,7	144,3	
ago-11	133,2	120,0	146,4	126,1	113,8	147,8	144,9	
set-11	138,2	124,3	152,1	131,9	116,6	145,8	158,4	
out-11	142,1	126,0	158,3	134,4	117,6	156,8	159,7	
nov-11	147,8	140,5	155,2	152,1	128,8	156,6	153,8	
dez-11	149,2	147,6	150,8	156,8	138,4	152,0	149,5	
jan-12	143,0	133,3	152,7	145,8	120,8	162,2	143,1	
fev-12	136,6	125,2	147,9	127,1	123,3	148,7	147,1	
mar-12	134,4	116,8	152,0	119,5	114,1	151,2	152,7	
abr-12	131,0	112,8	149,2	120,8	104,7	151,3	147,0	
mai-12	133,4	110,3	156,6	114,2	106,4	161,5	151,6	
jun-12	128,4	108,9	148,0	116,2	101,5	153,4	142,5	
jul-12	126,7	109,2	144,2	114,0	104,4	147,7	140,6	
ago-12	121,9	106,6	137,2	113,1	100,0	138,0	136,4	
set-12	126,9	116,6	137,1	122,1	111,1	135,1	139,1	
out-12	128,6	110,3	146,9	115,1	105,5	147,0	146,7	
nov-12	128,9	116,0	141,9	122,9	109,0	138,3	145,4	
dez-12	130,4	129,8	131,1	131,2	128,4	127,0	135,1	
jan-13	118,2	104,2	132,2	114,1	94,3	139,6	124,8	
fev-13	122,2	105,9	138,6	111,1	100,6	138,2	139,0	
mar-13	119,7	100,5	138,8	108,4	92,6	134,6	143,0	
abr-13	114,3	100,3	128,4	109,4	91,1	128,8	127,9	

	VARIAÇÃO SOBRE O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR							
Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista	
abr-12	-8,7%	-16,3%	-2,1%	-13,2%	-19,6%	1,7%	-5,6%	
mai-12	-4,5%	-12,0%	1,6%	-13,7%	-10,1%	-0,5%	3,8%	
jun-12	-5,8%	-10,2%	-2,2%	-6,9%	-13,8%	-1,2%	-3,3%	
jul-12	-5,6%	-9,2%	-2,6%	-10,3%	-8,0%	-2,6%	-2,6%	
ago-12	-8,5%	-11,2%	-6,3%	-10,3%	-12,1%	-6,6%	-5,9%	
set-12	-8,2%	-6,2%	-9,9%	-7,4%	-4,7%	-7,3%	-12,2%	
out-12	-9,5%	-12,5%	-7,2%	-14,4%	-10,3%	-6,3%	-8,1%	
nov-12	-12,8%	-17,4%	-8,6%	-19,2%	-15,4%	-11,7%	-5,5%	
dez-12	-12,6%	-12,1%	-13,1%	-16,3%	-7,2%	-16,4%	-9,6%	
jan-13	-17,3%	-21,8%	-13,4%	-21,7%	-21,9%	-13,9%	-12,8%	
fev-13	-10,5%	-15,5%	-6,3%	-12,6%	-18,4%	-7,1%	-5,5%	
mar-13	-11,0%	-14,0%	-8,7%	-9,3%	-18,8%	-11,0%	-6,4%	
abr-13	-12,7%	-11,1%	-13,9%	-9,4%	-13,0%	-14,9%	-13,0%	





	ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)						
Séries	Serviços presta- dos às famílias	Serviços presta- dos às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras ativida- des de serviços		
abr-11	140,2	146,3	136,6	150,5	140,0		
mai-11	139,6	142,1	127,2	149,9	141,6		
jun-11	143,6	137,6	133,4	133,6	142,5		
jul-11	144,3	133,2	128,9	132,3	146,4		
ago-11	143,7	124,0	131,9	134,6	142,5		
set-11	152,4	134,6	139,6	135,2	135,9		
out-11	150,4	142,1	139,9	138,1	152,2		
nov-11	165,4	135,4	146,8	158,5	129,1		
dez-11	161,9	143,2	143,5	159,5	135,9		
jan-12	143,3	139,4	137,2	150,9	144,3		
fev-12	133,0	137,5	138,3	132,1	145,8		
mar-12	132,2	138,4	118,1	146,6	138,8		
abr-12	133,6	137,0	128,2	125,8	138,3		
mai-12	131,2	140,3	130,5	138,9	113,2		
jun-12	133,5	127,9	125,1	130,2	128,7		
jul-12	125,4	132,3	132,3	115,8	130,8		
ago-12	129,5	125,4	135,5	103,8	120,0		
set-12	144,8	128,4	135,9	111,7	123,2		
out-12	148,2	133,6	130,9	119,9	116,1		
nov-12	141,3	127,5	123,2	136,3	114,1		
dez-12	126,6	119,7	130,6	144,0	118,1		
jan-13	108,3	121,0	119,9	113,7	130,4		
fev-13	121,8	123,1	131,2	113,2	121,3		
mar-13	119,5	126,4	127,4	106,8	120,8		
abr-13	109,8	134,1	125,4	87,9	119,9		

	ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)						
Séries	Serviços presta- dos às famílias	Serviços presta- dos às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras ativida- des de serviços		
abr-11	140,0	139,4	118,9	143,6	138,0		
mai-11	132,0	133,2	111,3	129,6	129,9		
jun-11	135,2	123,6	109,4	125,3	124,3		
jul-11	134,2	121,4	108,9	123,3	128,1		
ago-11	124,9	117,7	113,4	124,1	126,9		
set-11	130,6	126,5	124,0	119,9	126,3		
out-11	122,3	134,2	124,5	118,9	137,0		
nov-11	152,8	119,2	146,0	151,6	125,9		
dez-11	157,9	135,5	152,5	155,1	128,0		
jan-12	141,4	132,2	119,4	148,2	124,6		
fev-12	116,1	129,1	127,1	126,1	118,0		
mar-12	113,9	128,8	104,4	121,2	116,0		
abr-12	112,8	118,0	111,2	109,2	116,4		
mai-12	101,3	132,2	107,3	102,4	103,0		
jun-12	99,4	118,4	102,8	111,7	106,7		
jul-12	104,0	120,8	105,1	106,8	107,5		
ago-12	101,8	108,5	116,4	99,0	101,0		
set-12	114,6	113,7	121,7	117,6	108,2		
out-12	127,5	123,4	112,3	96,7	97,8		
nov-12	122,4	121,8	112,0	121,5	91,8		
dez-12	108,7	112,3	149,9	138,3	107,8		
jan-13	106,5	103,5	115,9	91,7	105,9		
fev-13	116,8	103,5	108,9	101,6	103,7		
mar-13	101,6	97,6	114,7	89,4	98,3		
abr-13	85,2	121,3	109,7	82,4	93,6		





	ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)						
Séries	Serviços presta- dos às famílias	Serviços presta- dos às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras ativida- des de serviços		
abr-11	140,5	153,3	154,3	157,5	142,1		
mai-11	147,3	151,0	143,1	170,3	153,4		
jun-11	152,0	151,5	157,5	142,0	160,8		
jul-11	154,5	145,1	148,8	141,4	164,8		
ago-11	162,6	130,3	150,3	145,1	158,1		
set-11	174,3	142,8	155,3	150,4	145,6		
out-11	178,6	150,0	155,2	157,4	167,4		
nov-11	178,1	151,6	147,6	165,4	132,2		
dez-11	165,9	150,8	134,6	163,9	143,8		
jan-12	145,2	146,6	155,1	153,6	164,0		
fev-12	149,9	145,9	149,4	138,2	173,7		
mar-12	150,6	148,1	131,9	171,9	161,7		
abr-12	154,3	156,1	145,3	142,4	160,3		
mai-12	161,1	148,4	153,6	175,4	123,4		
jun-12	167,7	137,3	147,4	148,7	150,7		
jul-12	146,7	143,9	159,6	124,9	154,1		
ago-12	157,2	142,3	154,6	108,5	139,1		
set-12	175,0	143,1	150,2	105,8	138,3		
out-12	169,0	143,8	149,5	143,2	134,4		
nov-12	160,2	133,3	134,4	151,2	136,5		
dez-12	144,5	127,2	111,4	149,8	128,4		
jan-13	110,1	138,6	123,9	135,6	154,9		
fev-13	126,9	142,8	153,5	124,8	139,0		
mar-13	137,4	155,2	140,1	124,3	143,3		
abr-13	134,4	146,9	141,2	93,5	146,3		

## Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio. Os resultados são divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços).

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$Indicador = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RFij = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

RDij = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os índicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios* e *Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios* e *Demanda Prevista*.