



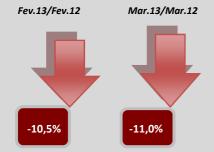
Sondagem de Serviços

Índice de Confiança de Serviços

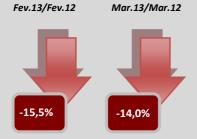
PERNAMBUCO

Março de 2013

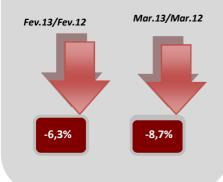
Índice de Confiança de Serviços (ICS-PE)



Índice da Situação Atual (ISA-S)

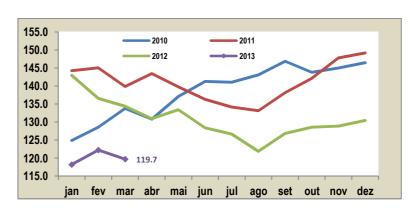


Índice de Expectativa (IE-S)



O Índice de Confiança de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) recuou 11,0% em março frente ao mesmo mês de 2012. O resultado mostra uma relativa estabilidade em relação a fevereiro, quando o índice recuou 10,5% na mesma comparação. Movimento semelhante ocorreu no índice em âmbito nacional (ICS-BR), cuja queda interanual estabilizou ao passar de -5,7% em fevereiro para -5,5% em março. Na comparação trimestral, o ICS-PE recuou 13,0% no primeiro trimestre de 2013, ampliando a queda de 11,7% do último trimestre de 2012.

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS



A estabilização observada na variação interanual do ICS-PE entre fevereiro e março foi influenciada pela melhora na avaliação das empresas em relação ao momento presente, ao mesmo tempo em que as expectativas foram mais desfavoráveis. O Índice de Situação Atual (ISA-S/PE) caiu 14,0% em março, após queda de 15,5% em fevereiro. Por outro lado, o indicador que mede as expectativas do setor para os meses seguintes (IE-S/PE), apresentou piora , ao passar de -6,3% em fevereiro para -8,7% em março.

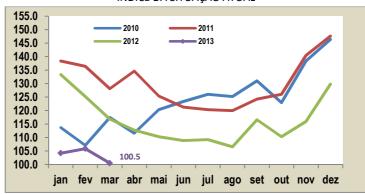
A coleta de dados para a edição de março de 2013 foi realizada entre os dias 01 e 22 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 258 empresas informantes, responsáveis por um total de 46.160 pessoas ocupadas.

¹Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release.



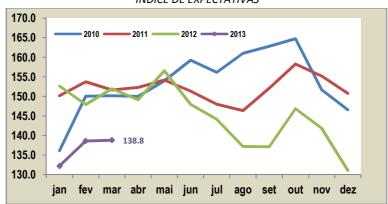






Em relação aos quesitos que compõem o ISA-PE - Volume de demanda atual e Situação atual dos negócios - ambos mantiveram-se em declínio. O primeiro passou de uma taxa de -18,4% em fevereiro para -18,8% em março, com a proporção de empresas que avaliam a demanda como forte em 12,2% (ante 25,2% no ano anterior), enquanto aquelas que a avaliam como fraca em 19,6% (11,1% no ano anterior). O segundo quesito, Situação atual dos negócios, apresentou melhora relativa, ao passar de -12,6% em fevereiro para -9,3% em março, com 22,3% das empresas avaliando a situação dos negócios como boa (ante 26,2% no ano anterior) e 13,9% considerando-a ruim (ante 6,7% no ano anterior).





Quanto às expectativas dos empresários para os próximos meses, medida pelo IE-PE, o quesito *Demanda prevista* intensificou sua queda, passando de -5,5% em fevereiro para -6,4% em março. A proporção de empresas prevendo uma demanda *maior*, em março de 2013 ficou em 51,4% (ante 56,8% no ano anterior) e a parcela das que esperam demanda *menor* em 8,4% (ante 4,1% no ano anterior). No mesmo curso, o quesito *Tendência dos negócios* também aprofundou sua queda passando de -7,1% em fevereiro para -11,0% em março. A proporção de empresas que esperam uma situação melhor ficou em 40,9% (ante 55,7% no ano anterior) e aquelas que esperam uma piora na situação passou ficou em 6,3% (ante 4,5% no ano anterior).

O sinal negativo do indicador de confiança no primeiro trimestre de 2013, em relação ao último trimestre de 2012, a despeito da melhora relativa em fevereiro e da estabilização em março, sugere a manutenção de um quadro ainda incerto sobre o ritmo de recuperação da atividade do setor neste início de ano.





Séries	ÍNDICES (em pontos)			INDICADORES (em pontos)			
	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
mar-11	139,9	128,1	151,7	133,9	122,3	152,0	151,3
abr-11	143,5	134,7	152,3	139,1	130,2	148,8	155,8
mai-11	139,8	125,4	154,2	132,4	118,3	162,3	146,0
jun-11	136,3	121,3	151,4	124,8	117,7	155,3	147,4
jul-11	134,2	120,3	148,0	127,1	113,5	151,7	144,3
ago-11	133,2	120,0	146,4	126,1	113,8	147,8	144,9
set-11	138,2	124,3	152,1	131,9	116,6	145,8	158,4
out-11	142,1	126,0	158,3	134,4	117,6	156,8	159,7
nov-11	147,8	140,5	155,2	152,1	128,8	156,6	153,8
dez-11	149,2	147,6	150,8	156,8	138,4	152,0	149,5
jan-12	143,0	133,3	152,7	145,8	120,8	162,2	143,1
fev-12	136,6	125,2	147,9	127,1	123,3	148,7	147,1
mar-12	134,4	116,8	152,0	119,5	114,1	151,2	152,7
abr-12	131,0	112,8	149,2	120,8	104,7	151,3	147,0
mai-12	133,4	110,3	156,6	114,2	106,4	161,5	151,6
jun-12	128,4	108,9	148,0	116,2	101,5	153,4	142,5
jul-12	126,7	109,2	144,2	114,0	104,4	147,7	140,6
ago-12	121,9	106,6	137,2	113,1	100,0	138,0	136,4
set-12	126,9	116,6	137,1	122,1	111,1	135,1	139,1
out-12	128,6	110,3	146,9	115,1	105,5	147,0	146,7
nov-12	128,9	116,0	141,9	122,9	109,0	138,3	145,4
dez-12	130,4	129,8	131,1	131,2	128,4	127,0	135,1
jan-13	118,2	104,2	132,2	114,1	94,3	139,6	124,8
fev-13	122,2	105,9	138,6	111,1	100,6	138,2	139,0
mar-13	119,7	100,5	138,8	108,4	92,6	134,6	143,0

VARIAÇÃO SOBRE O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
mar-12	-3,9%	-8,8%	0,2%	-10,8%	-6,7%	-0,5%	0,9%
abr-12	-8,7%	-16,3%	-2,1%	-13,2%	-19,6%	1,7%	-5,6%
mai-12	-4,5%	-12,0%	1,6%	-13,7%	-10,1%	-0,5%	3,8%
jun-12	-5,8%	-10,2%	-2,2%	-6,9%	-13,8%	-1,2%	-3,3%
jul-12	-5,6%	-9,2%	-2,6%	-10,3%	-8,0%	-2,6%	-2,6%
ago-12	-8,5%	-11,2%	-6,3%	-10,3%	-12,1%	-6,6%	-5,9%
set-12	-8,2%	-6,2%	-9,9%	-7,4%	-4,7%	-7,3%	-12,2%
out-12	-9,5%	-12,5%	-7,2%	-14,4%	-10,3%	-6,3%	-8,1%
nov-12	-12,8%	-17,4%	-8,6%	-19,2%	-15,4%	-11,7%	-5,5%
dez-12	-12,6%	-12,1%	-13,1%	-16,3%	-7,2%	-16,4%	-9,6%
jan-13	-17,3%	-21,8%	-13,4%	-21,7%	-21,9%	-13,9%	-12,8%
fev-13	-10,5%	-15,5%	-6,3%	-12,6%	-18,4%	-7,1%	-5,5%
mar-13	-11,0%	-14,0%	-8,7%	-9,3%	-18,8%	-11,0%	-6,4%





	ÍNE	DICE DE CONFIANÇA D	DE SERVIÇOS DOS SEC	GMENTOS (EM PON	TOS)
Séries	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
mar-11	142,3	144,2	137,1	142,6	127,8
abr-11	140,2	146,3	136,6	150,5	140,0
mai-11	139,6	142,1	127,2	149,9	141,6
jun-11	143,6	137,6	133,4	133,6	142,5
jul-11	144,3	133,2	128,9	132,3	146,4
ago-11	143,7	124,0	131,9	134,6	142,5
set-11	152,4	134,6	139,6	135,2	135,9
out-11	150,4	142,1	139,9	138,1	152,2
nov-11	165,4	135,4	146,8	158,5	129,1
dez-11	161,9	143,2	143,5	159,5	135,9
jan-12	143,3	139,4	137,2	150,9	144,3
fev-12	133,0	137,5	138,3	132,1	145,8
mar-12	132,2	138,4	118,1	146,6	138,8
abr-12	133,6	137,0	128,2	125,8	138,3
mai-12	131,2	140,3	130,5	138,9	113,2
jun-12	133,5	127,9	125,1	130,2	128,7
jul-12	125,4	132,3	132,3	115,8	130,8
ago-12	129,5	125,4	135,5	103,8	120,0
set-12	144,8	128,4	135,9	111,7	123,2
out-12	148,2	133,6	130,9	119,9	116,1
nov-12	141,3	127,5	123,2	136,3	114,1
dez-12	126,6	119,7	130,6	144,0	118,1
		121,0	119,9	113,7	130,4
jan-13	108,3	121,0	113,3	,	
jan-13 fev-13	108,3 121,8	·	131,2		121,3
•	1	123,1 126,4	·	113,2 106,8	· ·
fev-13	121,8	123,1	131,2 127,4	113,2 106,8	121,3 120,8
fev-13	121,8	123,1 126,4	131,2 127,4	113,2 106,8	121,3 120,8
fev-13 mar-13	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias	123,1 126,4 ÍNDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS Serviços de informação	121,3 120,8) Outras atividades de serviços
fev-13 mar-13 Séries	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias	123,1 126,4 ÍNDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS Serviços de informação 136,3	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS Serviços de informação 136,3 143,6	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3
fev-13 mar-13 Séries Mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9
fev-13 mar-13 Séries Mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0
fev-13 mar-13 Séries Mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12 mar-12 abr-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9 112,8	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8 118,0	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4 111,2	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0 116,4
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12 mar-12 abr-12 mai-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9 112,8 101,3	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8 118,0 132,2	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4 111,2 107,3	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2 109,2 102,4	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0 116,4 103,0
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12 mar-12 abr-12 mai-12 jun-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9 112,8 101,3 99,4 104,0	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8 118,0 132,2 118,4 120,8	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4 111,2 107,3 102,8 105,1	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2 109,2 102,4 111,7	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0 116,4 103,0 106,7
fev-13 mar-13 Séries Mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12 mar-12 abr-12 mai-12 jun-12 jun-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9 112,8 101,3 99,4	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8 118,0 132,2 118,4	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4 111,2 107,3 102,8	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2 109,2 102,4 111,7 106,8	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0 116,4 103,0 106,7 107,5
fev-13 mar-13 Séries Mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12 mar-12 abr-12 mai-12 jun-12 set-12 mai-12 jun-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9 112,8 101,3 99,4 104,0 101,8 114,6	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8 118,0 132,2 118,4 120,8 108,5 113,7	131,2 127,4 D ATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4 111,2 107,3 102,8 105,1 116,4 121,7	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2 109,2 102,4 111,7 106,8 99,0 117,6	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0 116,4 103,0 106,7 107,5 101,0 108,2
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12 mar-12 abr-12 mai-12 jun-12 jul-12 ago-12 set-12 out-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9 112,8 101,3 99,4 104,0 101,8 114,6 127,5	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8 118,0 132,2 118,4 120,8 108,5 113,7 123,4	131,2 127,4 DATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4 111,2 107,3 102,8 105,1 116,4 121,7 112,3	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2 109,2 102,4 111,7 106,8 99,0 117,6 96,7	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0 116,4 103,0 106,7 107,5 101,0 108,2 97,8
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12 mar-12 abr-12 mai-12 jul-12 jul-12 ago-12 set-12 out-12 nov-12	121,8 119,5 Serviços prestados às familias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9 112,8 101,3 99,4 104,0 101,8 114,6 127,5 122,4	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8 118,0 132,2 118,4 120,8 108,5 113,7 123,4 121,8	131,2 127,4 DATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4 111,2 107,3 102,8 105,1 116,4 121,7 112,3 112,0	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2 109,2 102,4 111,7 106,8 99,0 117,6 96,7 121,5	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0 116,4 103,0 106,7 107,5 101,0 108,2 97,8 91,8
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12 mar-12 abr-12 mai-12 jun-12 jul-12 ago-12 set-12 out-12 nov-12 dez-12	121,8 119,5 Serviços prestados às famílias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9 112,8 101,3 99,4 104,0 101,8 114,6 127,5 122,4 108,7	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8 118,0 132,2 118,4 120,8 108,5 113,7 123,4 121,8 112,3	131,2 127,4 DATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4 111,2 107,3 102,8 105,1 116,4 121,7 112,3 112,0 149,9	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2 109,2 102,4 111,7 106,8 99,0 117,6 96,7 121,5 138,3	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0 116,4 103,0 106,7 107,5 101,0 108,2 97,8 91,8 107,8
fev-13 mar-13 Séries mar-11 abr-11 mai-11 jun-11 jul-11 ago-11 set-11 out-11 nov-11 dez-11 jan-12 fev-12 mar-12 abr-12 mai-12 jul-12 jul-12 ago-12 set-12 out-12 nov-12	121,8 119,5 Serviços prestados às familias 145,8 140,0 132,0 135,2 134,2 124,9 130,6 122,3 152,8 157,9 141,4 116,1 113,9 112,8 101,3 99,4 104,0 101,8 114,6 127,5 122,4	123,1 126,4 INDICE DA SITUAÇÃO Serviços prestados às empresas 125,9 139,4 133,2 123,6 121,4 117,7 126,5 134,2 119,2 135,5 132,2 129,1 128,8 118,0 132,2 118,4 120,8 108,5 113,7 123,4 121,8	131,2 127,4 DATUAL DOS SEGME Serviços de transportes 121,4 118,9 111,3 109,4 108,9 113,4 124,0 124,5 146,0 152,5 119,4 127,1 104,4 111,2 107,3 102,8 105,1 116,4 121,7 112,3 112,0	113,2 106,8 ENTOS (EM PONTOS) Serviços de informação 136,3 143,6 129,6 125,3 123,3 124,1 119,9 118,9 151,6 155,1 148,2 126,1 121,2 109,2 102,4 111,7 106,8 99,0 117,6 96,7 121,5	121,3 120,8) Outras atividades de serviços 110,7 138,0 129,9 124,3 128,1 126,9 126,3 137,0 125,9 128,0 124,6 118,0 116,0 116,4 103,0 106,7 107,5 101,0 108,2 97,8 91,8





	ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)						
Séries	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços		
mar-11	138,9	162,6	152,8	148,9	144,9		
abr-11	140,5	153,3	154,3	157,5	142,1		
mai-11	147,3	151,0	143,1	170,3	153,4		
jun-11	152,0	151,5	157,5	142,0	160,8		
jul-11	154,5	145,1	148,8	141,4	164,8		
ago-11	162,6	130,3	150,3	145,1	158,1		
set-11	174,3	142,8	155,3	150,4	145,6		
out-11	178,6	150,0	155,2	157,4	167,4		
nov-11	178,1	151,6	147,6	165,4	132,2		
dez-11	165,9	150,8	134,6	163,9	143,8		
jan-12	145,2	146,6	155,1	153,6	164,0		
fev-12	149,9	145,9	149,4	138,2	173,7		
mar-12	150,6	148,1	131,9	171,9	161,7		
abr-12	154,3	156,1	145,3	142,4	160,3		
mai-12	161,1	148,4	153,6	175,4	123,4		
jun-12	167,7	137,3	147,4	148,7	150,7		
jul-12	146,7	143,9	159,6	124,9	154,1		
ago-12	157,2	142,3	154,6	108,5	139,1		
set-12	175,0	143,1	150,2	105,8	138,3		
out-12	169,0	143,8	149,5	143,2	134,4		
nov-12	160,2	133,3	134,4	151,2	136,5		
dez-12	144,5	127,2	111,4	149,8	128,4		
jan-13	110,1	138,6	123,9	135,6	154,9		
fev-13	126,9	142,8	153,5	124,8	139,0		
mar-13	137,4	155,2	140,1	124,3	143,3		

Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio. Os resultados são divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços).

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$Indicador = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RFij = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

RDij = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os índicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos Situação Atual dos Negócios e Nível de Demanda Atual. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos Tendência dos Negócios e Demanda Prevista.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontradas em www.fgv.br/ibre. Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos emails sondagemservicos@fgv.br ou deps@condepefidem.pe.gov.br