

## AGÊNCIA ESTADUAL DE PLANEJAMENTO E PESQUISAS DE PERNAMBUCO

### RELATÓRIO GERENCIAL DA OUVIDORIA

PERÍODO: 01 DE OUTUBRO A 31/12/2023

Apresentamos o relatório gerencial da Ouvidoria, referente ao período de Outubro a Dezembro de 2023 com os indicadores gerais e a pesquisa de satisfação respondida pelos cidadãos usuários.

#### 1 – Indicadores Gerais

Estatística por Natureza de Manifestação

Natureza	Número Absoluto	Percentual
Reclamação	1	50,00%
Solicitação	1	50,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

Estatística de Resolutividade das Manifestações

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Concluídas no prazo	2	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### 2 – Pesquisa de Satisfação da Rede de Ouvidorias

Estatística de Tipo de Usuário da Ouvidoria

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Cidadão Usuário	1	100,00%

Estatística de Origem de Informação a Respeito da Ouvidoria

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Internet	1	100,00%

Estatística de Satisfação do Manifestante

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Satisfatória	1	100,00%

Estatística a Respeito do Papel da Ouvidoria

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Muito Importante	1	100,00%

Estatística de Eficiência da Ouvidoria

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Rápido	1	100,00%

Estatística de Reutilização da Ouvidoria

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Sim	1	100,00%

OBS.: Do total de 02 (dois) atendimentos, apenas 01 (um) cidadão (ã) respondeu a Pesquisa de Satisfação.

**Elaborado em 02/01/2024**