

Sondagem de Serviços

Índice de Confiança de Serviços

PERNAMBUCO

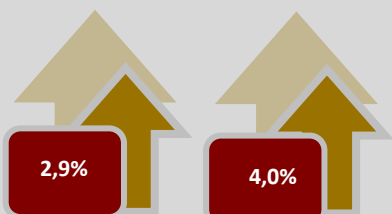
Novembro de 2011

Índice de Confiança de Serviços

Evolução sobre o mês anterior

Out.11

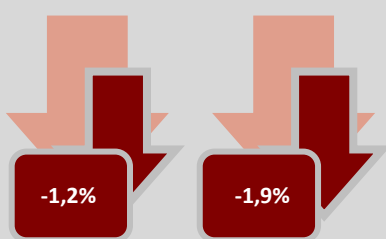
Nov.11



Evolução sobre o mesmo mês do ano anterior

Out.11

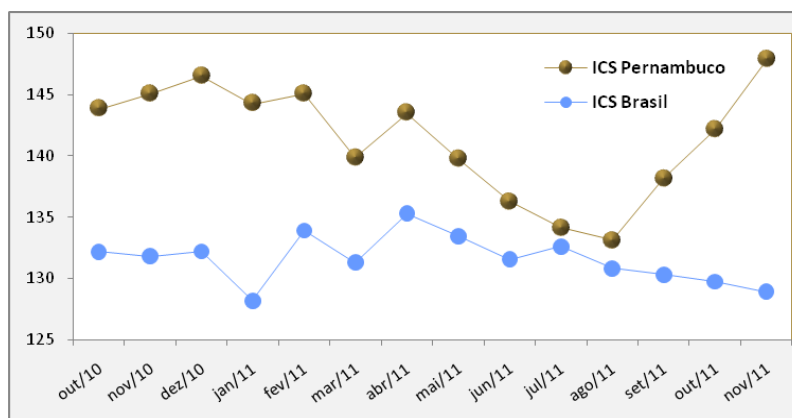
Nov.11



O Índice de Confiança do Setor de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) avançou 4,0% entre outubro e novembro de 2011, ao passar de 142,1 para 147,8 pontos¹. No mesmo período, o ICS-Brasil recuou 0,6%, para 128,9 pontos.

O índice atingiu seu maior nível após recuperar as perdas do período entre maio e agosto, quando apresentou uma queda mais acentuada que a verificada no âmbito nacional. Com o avanço dos últimos três meses, o ICS-PE de novembro encontra-se 2,8 pontos acima do mesmo período do ano anterior.

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS



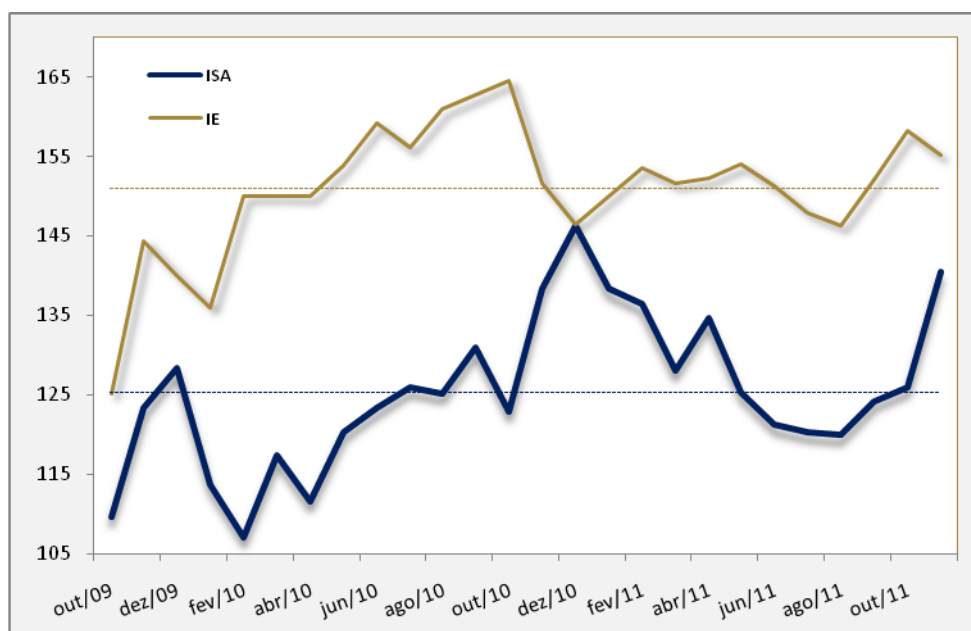
Entre outubro e novembro, o aumento da confiança se deve às avaliações sobre o momento presente. O Índice da Situação Atual (ISA-S) avançou 11,5%, ao passar para 140,5 pontos. O Índice de Expectativas (IE-S) caiu 1,9%, para 155,2 pontos, mas ainda ficou 3,5 pontos acima do de novembro de 2010. O movimento destes dois índices na passagem de outubro para novembro, em 2010 e em 2011, aumento do ISA-S e queda do IE-S, sugere a influência de fatores sazonais na evolução positiva do Índice de Confiança neste mês de novembro último. A combinação de resultados mostra uma aceleração da atividade nesse fim de ano.

¹Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release.

O quesito que capta o grau de satisfação com o ambiente dos negócios foi o que mais influenciou no crescimento do ISA-S/PE entre outubro e novembro: o indicador avançou 13,2%, ao passar para 152,1 pontos. Das 286 empresas consultadas, 56,8% consideram a situação dos negócios como *boa*, contra 41,7% em outubro, enquanto 4,7% a avaliam como *ruim*, contra 7,3%.

O indicador que mede o volume de demanda prevista nos três meses seguintes foi o que mais contribuiu para a queda do IE-S/PE de 1,9%, para 155,2 pontos. A proporção de empresas prevendo uma demanda *menor* aumentou de 3,8% para 6,8% entre outubro e novembro, enquanto a parcela das que esperam *melhora* caiu de 63,5% para 60,6%.

ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL X ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



A coleta de dados para a edição de novembro de 2011 foi realizada entre os dias 3 e 30 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 286 empresas informantes, responsáveis por um total de 44.159 pessoas ocupadas ao final de 2008.

Séries	ÍNDICES (em pontos)			INDICADORES (em pontos)			
	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
jul/10	141,1	126,0	156,2	136,0	116,0	161,3	151,0
ago/10	143,1	125,2	161,0	134,7	115,7	168,8	153,2
set/10	146,9	131,0	162,8	144,2	117,8	161,0	164,6
out/10	143,8	123,0	164,7	134,0	111,9	163,3	166,1
nov/10	145,0	138,4	151,7	148,0	128,7	151,4	152,0
dez/10	146,5	146,4	146,6	152,2	140,6	151,2	141,9
jan/11	144,3	138,4	150,2	143,3	133,4	153,7	146,6
fev/11	145,1	136,4	153,7	139,4	133,4	155,1	152,3
mar/11	139,9	128,1	151,7	133,9	122,3	152,0	151,3
abr/11	143,5	134,7	152,3	139,1	130,2	148,8	155,8
mai/11	139,8	125,4	154,2	132,4	118,3	162,3	146,0
jun/11	136,3	121,3	151,4	124,8	117,7	155,3	147,4
jul/11	134,2	120,3	148,0	127,1	113,5	151,7	144,3
ago/11	133,2	120,0	146,4	126,1	113,8	147,8	144,9
set/11	138,2	124,3	152,1	131,9	116,6	145,8	158,4
out/11	142,1	126,0	158,3	134,4	117,6	156,8	159,7
nov/11	147,8	140,5	155,2	152,1	128,8	156,6	153,8

VARIAÇÃO SOBRE O MÊS ANTERIOR

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
jul/10	-0,2%	2,1%	-1,9%	0,6%	4,0%	0,6%	-4,6%
ago/10	1,4%	-0,6%	3,1%	-1,0%	-0,3%	4,6%	1,5%
set/10	2,7%	4,6%	1,1%	7,1%	1,8%	-4,6%	7,4%
out/10	-2,1%	-6,1%	1,2%	-7,1%	-5,0%	1,4%	0,9%
nov/10	0,8%	12,5%	-7,9%	10,4%	15,0%	-7,3%	-8,5%
dez/10	1,0%	5,8%	-3,4%	2,8%	9,2%	-0,1%	-6,6%
jan/11	-1,5%	-5,5%	2,5%	-5,8%	-5,1%	1,7%	3,3%
fev/11	0,6%	-1,4%	2,4%	-2,7%	0,0%	0,9%	3,9%
mar/11	-3,6%	-6,1%	-1,3%	-3,9%	-8,3%	-2,0%	-0,7%
abr/11	2,6%	5,1%	0,4%	3,9%	6,5%	-2,1%	3,0%
mai/11	-2,6%	-6,9%	1,2%	-4,8%	-9,1%	9,1%	-6,3%
jun/11	-2,5%	-3,3%	-1,8%	-5,7%	-0,5%	-4,3%	1,0%
jul/11	-1,6%	-0,8%	-2,2%	1,8%	-3,6%	-2,3%	-2,1%
ago/11	-0,7%	-0,3%	-1,1%	-0,8%	0,3%	-2,6%	0,4%
set/11	3,8%	3,6%	3,9%	4,6%	2,5%	-1,4%	9,3%
out/11	2,9%	1,4%	4,0%	1,9%	0,9%	7,5%	0,8%
nov/11	4,0%	11,5%	-1,9%	13,2%	9,5%	-0,1%	-3,7%

Séries	ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
mar/10	129,5	143,1	127,3	139,0	121,5
abr/10	133,6	133,1	137,2	123,7	124,9
mai/10	135,4	138,9	139,6	135,1	133,5
jun/10	138,0	138,7	141,5	146,4	135,2
jul/10	145,6	138,7	139,6	150,3	119,4
ago/10	153,1	139,8	141,6	151,1	121,0
set/10	149,5	142,0	149,0	158,3	116,4
out/10	166,4	145,4	145,2	143,1	115,0
nov/10	166,5	150,2	155,1	129,6	127,7
dez/10	165,0	147,7	160,5	130,9	130,0
jan/11	162,8	149,8	151,6	127,2	142,0
fev/11	148,9	146,2	143,0	145,7	142,5
mar/11	142,3	144,2	137,1	142,6	127,8
abr/11	140,2	146,3	136,6	150,5	140,0
mai/11	139,6	142,1	127,2	149,9	141,6
jun/11	143,6	137,6	133,4	133,6	142,5
jul/11	144,3	133,2	128,9	132,3	146,4
ago/11	143,7	124,0	131,9	134,6	142,5
set/11	152,4	134,6	139,6	135,2	135,9
out/11	150,4	142,1	139,9	138,1	152,2
nov/11	165,4	135,4	146,8	158,5	129,1

Séries	ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
jul/10	135,1	119,1	116,6	143,4	108,2
ago/10	129,3	122,6	123,6	136,9	97,6
set/10	126,0	129,7	125,4	147,3	108,4
out/10	157,8	124,0	118,1	118,6	111,4
nov/10	156,0	154,8	155,1	108,9	122,2
dez/10	159,5	160,1	175,1	111,0	123,9
jan/11	165,8	156,7	150,2	104,7	134,3
fev/11	153,0	134,2	139,0	132,7	128,0
mar/11	145,8	125,9	121,4	136,3	110,7
abr/11	140,0	139,4	118,9	143,6	138,0
mai/11	132,0	133,2	111,3	129,6	129,9
jun/11	135,2	123,6	109,4	125,3	124,3
jul/11	134,2	121,4	108,9	123,3	128,1
ago/11	124,9	117,7	113,4	124,1	126,9
set/11	130,6	126,5	124,0	119,9	126,3
out/11	122,3	134,2	124,5	118,9	137,0
nov/11	152,8	119,2	146,0	151,6	125,9

Séries	ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
jul/10	156,1	158,2	162,6	157,2	130,7
ago/10	176,9	157,1	159,7	165,3	144,4
set/10	173,1	154,3	172,7	169,3	124,4
out/10	174,9	166,9	172,3	167,7	118,5
nov/10	177,0	145,5	155,2	150,3	133,3
dez/10	170,5	135,4	145,9	150,9	136,2
jan/11	159,7	143,0	153,0	149,7	149,7
fev/11	144,8	158,2	147,1	158,7	157,0
mar/11	138,9	162,6	152,8	148,9	144,9
abr/11	140,5	153,3	154,3	157,5	142,1
mai/11	147,3	151,0	143,1	170,3	153,4
jun/11	152,0	151,5	157,5	142,0	160,8
jul/11	154,5	145,1	148,8	141,4	164,8
ago/11	162,6	130,3	150,3	145,1	158,1
set/11	174,3	142,8	155,3	150,4	145,6
out/11	178,6	150,0	155,2	157,4	167,4
nov/11	178,1	151,6	147,6	165,4	132,2

Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio. Os resultados são divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços)..

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$\text{Indicador} = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RF_{ij} = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

RD_{ij} = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os indicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios* e *Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios* e *Demanda Prevista*.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontrados em www.fgv.br/ibre. Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos emails sondagemservicos@fgv.br ou deps@condepefidem.pe.gov.br