

Sondagem de Serviços

Índice de Confiança de Serviços

PERNAMBUCO

Julho de 2010

**Índice de Confiança
de Serviços**

*Evolução sobre
o mês anterior*

Jun.10

Jul.10

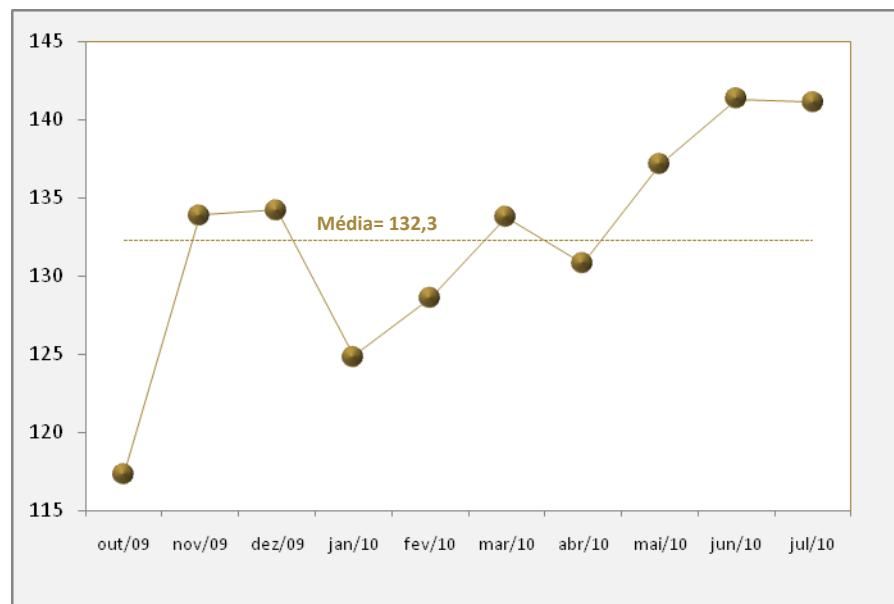
3,0%

-0,2%

O Índice de Confiança de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) reduziu-se em 0,2% entre junho e julho de 2010, ao passar de 141,3 para 141,1 pontos¹. No mesmo período, O ICS da Sondagem de Serviços Nacional diminuiu 1,5%, atingindo 129,5 pontos.

O ICS-PE de julho de 2010 mantém-se em nível elevado, o segundo maior da série iniciada em outubro de 2009, abaixo justamente do mês de junho de 2010, mostrando que a atividade do setor em Pernambuco continua aquecida. No âmbito nacional, registrou-se, em julho, a quarta redução consecutiva do ICS, embora o seu patamar em termos históricos ainda seja favorável.

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS



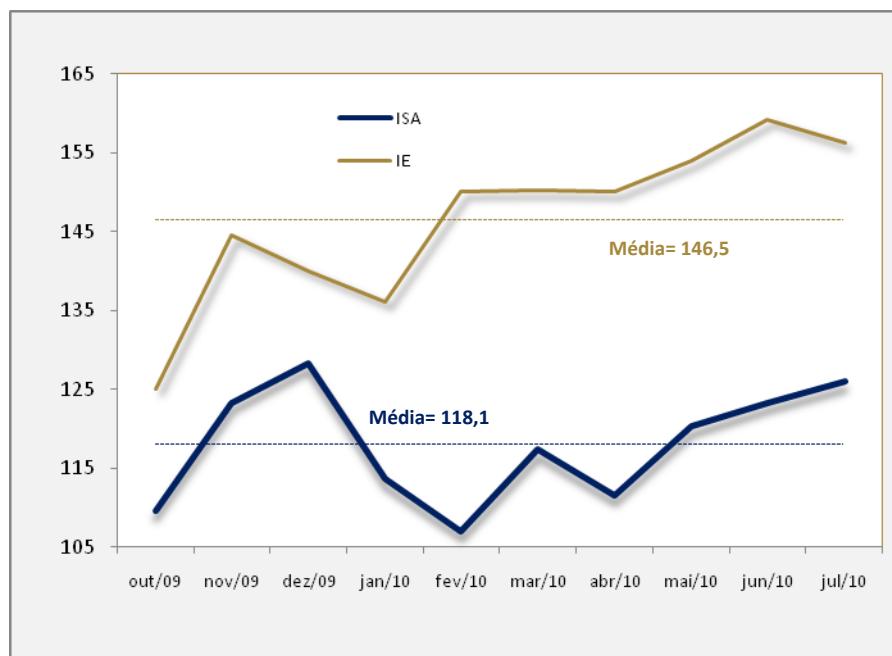
¹Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release

Em julho de 2010, o Índice da Situação Atual (ISA-PE) elevou-se em 2,1%, ao passar de 123,4 para 126,0 pontos, ficando 2,4 pontos abaixo do maior nível (dezembro de 2009). Já o Índice de Expectativas (IE-PE) reduziu-se, em 1,9%, de 159,3 para 156,2 pontos, o segundo mais elevado da série.

O indicador que mede a satisfação com o nível atual da demanda foi o que mais contribuiu pra o aumento do ISA entre junho e julho, ao passar de 111,5 para 116,0 pontos. Das 240 empresas consultadas, 27,2% o avaliaram como *forte*, e 11,2% o consideraram *fraco*. Em junho, as proporções haviam sido de 24,3% e 12,8%, respectivamente.

As previsões para a demanda nos meses seguintes são menos favoráveis: o indicador do quesito demanda recuou 4,6%, de 158,2 para 151,0 pontos, retornando ao patamar de março. A proporção de empresas que preveem aumento da demanda *diminuiu*, de 67,5% para 54,3% entre junho e julho; a parcela das que esperam *redução* também caiu, em menor magnitude, de 9,3% para 3,3%. O movimento de redução de frequência nos dois extremos de resposta resulta de um expressivo aumento na frequência de empresas prevendo estabilidade da demanda por serviços nos próximos meses, de 23,2% para 42,4%.

ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL X ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



A coleta de dados para a edição de julho de 2010 foi realizada entre os dias 05 e 29 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 240 empresas informantes, responsáveis por um total de 50.135 pessoas ocupadas ao final de 2008.

Séries	ÍNDICES			INDICADORES			
	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demandas Previstas
	EM PONTOS			EM PONTOS			
out/09	117,4	109,7	125,2	117,4	101,9	126,5	123,8
nov/09	133,9	123,3	144,5	127,3	119,3	156,7	132,3
dez/09	134,2	128,4	140,1	131,6	125,2	148,8	131,3
jan/10	124,9	113,7	136,1	120,9	106,4	144,6	127,6
fev/10	128,6	107,1	150,1	113,1	101,1	154,2	145,9
mar/10	133,8	117,4	150,2	123,0	111,8	149,2	151,1
abr/10	130,8	111,6	150,0	120,7	102,5	156,5	143,5
mai/10	137,1	120,3	154,0	128,5	112,1	157,6	150,3
jun/10	141,3	123,4	159,3	135,2	111,5	160,3	158,2
jul/10	141,1	126,0	156,2	136,0	116,0	161,3	151,0

Variação sobre o mês anterior

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demandas Previstas
nov/09	14,1%	12,4%	15,5%	8,4%	17,1%	23,9%	6,9%
dez/09	0,2%	4,1%	-3,1%	3,4%	4,9%	-5,0%	-0,8%
jan/10	-7,0%	-11,5%	-2,8%	-8,1%	-15,0%	-2,8%	-2,8%
fev/10	3,0%	-5,8%	10,2%	-6,5%	-5,0%	6,6%	14,3%
mar/10	4,0%	9,6%	0,1%	8,8%	10,6%	-3,2%	3,6%
abr/10	-2,2%	-4,9%	-0,1%	-1,9%	-8,3%	4,9%	-5,0%
mai/10	4,8%	7,8%	2,6%	6,5%	9,4%	0,7%	4,7%
jun/10	3,0%	2,5%	3,4%	5,2%	-0,5%	1,7%	5,3%
jul/10	-0,2%	2,1%	-1,9%	0,6%	4,0%	0,6%	-4,6%

Séries	ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
out/09	134,1	118,3	124,7	102,4	121,1
nov/09	140,8	131,9	135,4	133,9	126,6
dez/09	125,5	133,7	136,4	136,5	131,9
jan/10	107,3	132,7	129,1	118,4	132,7
fev/10	123,4	142,5	121,7	122,5	140,5
mar/10	129,5	143,1	127,3	139,0	121,5
abr/10	133,6	133,1	137,2	123,7	124,9
mai/10	135,4	138,9	139,6	135,1	133,5
jun/10	138,0	138,7	141,5	146,4	135,2
jul/10	146,6	138,7	139,6	150,3	119,4

Séries	ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
out/09	127,9	114,8	113,6	91,5	121,4
nov/09	135,1	117,1	129,3	123,3	107,7
dez/09	140,3	128,2	144,3	114,6	111,8
jan/10	104,5	117,4	104,9	124,0	110,4
fev/10	113,2	129,7	91,0	101,3	114,5
mar/10	114,4	129,1	107,5	123,8	104,7
abr/10	113,5	101,6	101,2	130,4	106,8
mai/10	119,5	116,6	116,8	128,3	116,8
jun/10	107,9	112,1	117,6	145,8	115,2
jul/10	135,5	119,1	116,6	143,4	108,2

Séries	ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
out/09	140,4	121,8	135,9	113,3	120,9
nov/09	146,6	146,8	141,6	144,6	145,6
dez/09	110,7	139,2	128,5	158,5	152,0
jan/10	110,1	148,0	153,4	112,8	155,0
fev/10	133,6	155,3	152,5	143,8	166,5
mar/10	144,6	157,1	147,2	154,1	138,3
abr/10	153,7	164,7	173,3	117,1	143,1
mai/10	151,4	161,2	162,4	142,0	150,3
jun/10	168,1	165,2	165,4	147,1	155,2
jul/10	156,5	158,2	162,6	157,2	130,7

Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo *governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio*. Os resultados serão divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: *serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços)*.

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$\text{Indicador} = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RF_{ij} = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito “i” no segmento “j”;

RD_{ij} = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito “i” no segmento “j”;

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os indicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios e Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios e Demanda Prevista*.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontrados em www.fgv.br/ibre. Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos emails sondagemservicos@fgv.br ou deps@condepefidem.pe.gov.br